

O'BLOC DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Einleitung

Die o'bloc AG nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Wir behandeln Ihre Personendaten vertraulich und im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzvorschriften.

Verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die o'bloc AG, Forelstrasse 11, 3072 Ostermundigen. Verweise in dieser Erklärung auf "wir" oder "uns" sind Verweise auf die o'bloc AG.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir Ihre Personendaten im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen oder beim Besuch unserer Website bearbeiten. Unter Personendaten werden für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen.

Umfang der Datenverarbeitung

Zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie bearbeiten, gehören unter anderem:

- Ihr Name und Ihre Kontaktdaten (wie z.B. Name, Adressanschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse, Geburtsdatum) sowie andere Grundinformationen;
- Finanzinformationen, wie beispielsweise Bankkontodetails oder Kreditkarteninformationen;
- personenbezogene Informationen, die uns von oder im Auftrag unserer Kunden übermittelt werden oder die im Rahmen unserer Dienstleistungserbringung (Nutzung Boulder- und Kletterhalle, Kursbuchungen, Online-Shop) erstellt werden;
- Identifikations- und Hintergrundinformationen, die von Ihnen zur Verfügung gestellt oder im Rahmen unseres Registrierungsprozesses für die Nutzung unserer Dienstleistungen (Nutzung Boulder- und Kletterhalle, Online-Shop) gesammelt werden;
- Informationen, die Sie uns für die Teilnahme an Workshops, Wettkämpfen, Sitzungen, Firmenanlässen und ähnlichen Veranstaltungen zur Verfügung gestellt werden;

- Informationen, wie Ihre IP-Adresse und andere Informationen, die bei Ihren Besuchen auf unserer Website oder in Bezug auf Mitteilungen, die wir Ihnen elektronisch übermittelt haben, gesammelt wurden;
- sämtliche weitere Informationen, die Sie betreffen und die Sie uns zur Verfügung stellen.

Bearbeitungsweise Ihrer personenbezogenen Daten:

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten:

- um mit Ihnen zu kommunizieren;
- um unsere Geschäftsbeziehung zu Ihnen und zu unseren anderen Kunden zu verwalten;
- um Ihnen und unseren anderen Kunden unsere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und jene zu verbessern, einschliesslich personenbezogene Daten Dritter, die uns zur Verfügung gestellt oder im Auftrag unserer Kunden übermittelt werden, z.B. die Bearbeitung von Identifikations- und Hintergrundinformationen im Rahmen unseres Registrierungs-, Finanz- und Verwaltungsprozesses;
- um Ihnen unsere Website zur Verfügung zu stellen und jene zu verbessern;
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, einschliesslich der Ausübung, Durchsetzung sowie der Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die obgenannten Bearbeitungsweisen basierend auf folgenden Grundlagen:

- zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, wie beispielsweise im Rahmen der Nutzung der Boulder- und Kletterhalle oder anderen Dienstleistungen;
- zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen;
- zur Ausübung, Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- zur Wahrung berechtigter Interessen, einschliesslich der obgenannten Interessen;
- und / oder basierend auf eine Einwilligung.

Datenerhebung beim Besuch unserer Website

Beim Besuch unserer Website speichern wir automatisch für eine begrenzte Zeit Logfiles und Geräteinformationen. Diese Informationen umfassen unter anderem Details Ihrer Nutzung unserer Website, Ihre IP-Adresse, Ihre Zugriffsdaten und -zeiten, Hardware- und Softwareinformationen, Geräteinformationen und ähnliche Informationen. Wir bearbeiten diese Daten, um unsere Websites betreiben und verbessern zu können.

Online-Shop / Spind-Vermietung auf unserer Website

Sie können sich auf unserer Website registrieren resp. anmelden, um Gutscheine für unsere Dienstleistungen erwerben oder einen Spind mieten zu können. Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben (Name, Vorname, Liefer- und Rechnungsadresse, Zahlungsmittel etc.) müssen vollständig angegeben werden; anderenfalls wird die Registrierung abgelehnt.

Teilnahme an Kursen / Veranstaltungen /

Wettkämpfen

Wenn Sie an einer unseren Kursen / Veranstaltungen / Wettkämpfen teilnehmen, erheben wir Personendaten (wie Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Bilder, Videos, Bankverbindung und für Jugend und Sport Angebote die AHV-Nummer), um die Veranstaltung zu organisieren, durchzuführen und Ihnen allenfalls nachträglich zusätzliche Informationen zu senden. Es kann sein, dass Sie an diesen Veranstaltungen von uns fotografiert oder gefilmt werden und wir dieses Bildmaterial intern oder extern veröffentlichen. Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitung stellt die Vertragserfüllung, die Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Ihre Einwilligung dar.

Datenerhebung bei Unfällen oder Zwischenfällen

Beim einem Unfall erheben wir mit einem internen Unfallformular personenbezogene Daten von der verunfallten Person, Zeugen und/oder Beteiligten. Darunter fallen Angaben wie Kontaktdaten, Alter und Geschlecht, Ort, Zeit, Ausbildung, Tätigkeit, Ursache, Verletzung, usw. Einzelne Daten werden anonymisiert für die nationale Unfallstatistik der Boulder- und Kletteranlagen weiterverwendet. Wir bearbeiten diese Daten, um die Sicherheit in der Halle verbessern zu

können und um mit Betroffenen und Beteiligten in Kontakt treten zu können.

Datenweitergabe

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an vertrauenswürdige Dritten weitergeben, wie insbesondere:

- Lieferanten, an die wir bestimmte Support-Dienstleistungen auslagern;
- IT-Dienstleister;
- Buchhalter;
- Dritte, die im Rahmen der Dienstleistungen tätig sind, die wir Kunden mit ihrer vorherigen Zustimmung anbieten, z.B. andere Sportzentren und
- Dritte, die an der Ausrichtung oder Organisation von Veranstaltungen beteiligt sind.

Zu den in dieser Erklärung dargelegten Zwecken und soweit erforderlich, können wir personenbezogene Daten an Gerichte, Aufsichtsbehörden, Regierungsbehörden und Strafverfolgungsbehörden weitergeben. Wir sind ebenfalls berechtigt, Ihre Personendaten offenzulegen, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen.

Datenübermittlung ins Ausland

Wir bearbeiten Ihre Personendaten in unserem Verantwortungsbereich grundsätzlich nur in der Schweiz und innerhalb der Europäischen Union (EU). Wir können Ihre personenbezogenen Daten aber auch an Empfänger im Ausland übermitteln, auch in Länder, die nicht das gleiche Schutzniveau wie das Schweizerische Recht bieten. Dies geschieht nach vorgängiger Risikoeinschätzung und mittels Garantien (bspw. mittels der EU-Standardvertragsklauseln) oder aufgrund der Tatsache, dass dafür eine ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person vorliegt oder eine solche Übermittlung für die Erfüllung eines Vertrages mit der / den betroffenen Person(en), für die Abwicklung oder Erfüllung eines Vertrages im Interesse der betroffenen Person(en) oder für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Datensicherheit

Wir setzen verschiedene technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, vor unbefugter Nutzung, Offenlegung, Veränderung oder Vernichtung zu schützen.

Aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übermittlung von vertraulichen Daten verfügt unsere Website über eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Dies können Sie anhand des Schloss-Symbols in der Browserzeile erkennen.

Social Media

YouTube Plugin

Auf unserer Website sind Plugins von YouTube integriert. Anbieter ist YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die Plugins von Youtube können Sie am entsprechenden Logo auf unserer Website erkennen. Über das YouTube-Plugin wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, kann YouTube Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Benutzerkonto ausloggen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Facebook Plugin

Auf unserer Website sind Plugins von Facebook integriert. Anbieter ist Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo auf unserer Website. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie unter <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Wenn Sie unsere Website besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Website besucht haben. Wenn Sie den Facebook «Like-Button» anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook

den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir haben keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Sofern Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Instagram Plugin

Auf unserer Website sind Plugins von Instagram integriert. Anbieter ist Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durchs Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Website mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir haben keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram unter <https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

LinkedIn Plugin

Auf unserer Website sind Plugins von LinkedIn integriert. Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Die Plugins von LinkedIn können Sie am entsprechenden Logo auf unserer Website erkennen. Bei jedem Aufruf unserer Website wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Website mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie das LinkedIn-Logo auf unserer Website anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, kann LinkedIn Ihren Besuch auf unserer Internetseite Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir haben keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Twitter Plugin

Auf unserer Website sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden

angeboten durch die Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden u.a. Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, aufgerufene Domains, besuchte Seiten, Mobilfunkanbieter, Geräte- und Applikations-IDs und Suchbegriffe an Twitter übertragen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Aufgrund laufender Aktualisierung der Datenschutzerklärung von Twitter, weisen wir auf die aktuellste Version unter (<http://twitter.com/privacy>) hin.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <http://twitter.com/account/settings> ändern. Bei Fragen wenden Sie sich an privacy@twitter.com

Google-Maps

Unsere Website nutzt über eine Programmierschnittstelle (API) den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Wenn Sie die Funktionen von Google Maps nutzen, wird Ihre IP-Adresse von Google gespeichert und in der Regel an einen Server von Google in den USA übermittelt. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<https://www.google.de/intl.de/policies/privacy>).

Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie dies für die Zwecke, zu denen die Daten erhoben werden, erforderlich ist und so lange wir ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung personenbezogener Daten haben, beispielsweise zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen oder zu Archivierungszwecken und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit. Wir speichern Ihre Personendaten auch, solange sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen.

Rechte der betroffenen Person

Sie sind berechtigt, sich nach den persönlichen Daten

zu erkundigen, die wir über Sie gespeichert haben und über die Art und Weise wie wir sie bearbeitet haben sowie eine Kopie Ihrer Personendaten zu verlangen. Sie können Ihre Daten auch berichtigen oder löschen lassen, die Bearbeitung dieser Daten einschränken und der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Sie können Ihre Einwilligung auch widerrufen. Bitte beachten Sie, dass wir, auch nachdem Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, in der Lage sein können, Ihre personenbezogenen Daten weiter zu bearbeiten, soweit dies gesetzlich erforderlich oder zulässig ist. Sie können auch eine Beschwerde in Bezug auf die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten als zuständige Aufsichtsbehörde einreichen.

Kontaktdaten

Alle Anfragen, Fragen oder Anmerkungen zu unserem Umgang mit Ihren persönlichen Daten richten Sie bitte per E-Mail an kontakt@obloc.ch oder per Post an o'bloc AG, Forelstrasse 11, 3072 Ostermundigen.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wurde im Juni 2023 aktualisiert. Wir behalten uns das Recht vor, sie jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern, um den sich verändernden rechtlichen Anforderungen oder unserer Bearbeitungspraxis Rechnung zu tragen. Jede Änderung wird in eine neue Version der Datenschutzerklärung aufgenommen, die auf unserer Website veröffentlicht und mit der Veröffentlichung wirksam wird.