

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ O'BLOC

Introduction

La société o'bloc prend très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données.

La société o'bloc AG, Forelstrasse 11, 3072 Ostermundigen, est responsable du traitement de vos données personnelles. Les références à « nous » dans la présente déclaration renvoient à la société o'bloc AG.

Dans la présente déclaration de confidentialité, nous décrivons la manière dont nous traitons vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos services ou lorsque vous visitez notre site web. Aux fins de la présente déclaration de confidentialité, on entend par « données personnelles » toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

Étendue du traitement des données

Les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet comprennent notamment :

- votre nom et vos coordonnées (telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre date de naissance) ainsi que d'autres informations de base ;
- les informations financières, telles que les coordonnées bancaires ou les informations relatives à la carte de crédit ;
- les informations personnelles qui nous sont transmises par ou pour le compte de nos clients et clientes ou qui sont créées dans le cadre de la fourniture de nos services (utilisation de la salle d'escalade et de bloc, réservations de cours, boutique en ligne) ;
- les informations d'identification et les informations générales que vous fournissez ou qui sont collectées dans le cadre de notre processus d'inscription pour l'utilisation de nos services (utilisation de la salle d'escalade et de bloc, boutique en ligne) ;
- les informations que vous nous fournissez pour participer à des ateliers, des compétitions, des réunions, des événements d'entreprise et autres manifestations similaires ;
- Informations telles que votre adresse IP et autres informations collectées lors de vos visites sur notre site web ou en relation avec les communications que nous vous avons envoyées par voie électronique ;
- toutes les autres informations vous concernant que vous fournissez.

Traitement de vos données à caractère personnel :

Nous traitons vos données à caractère personnel :

- pour communiquer avec vous ;
- pour gérer notre relation commerciale avec vous et nos autres clients ;
- pour vous fournir, ainsi qu'à nos autres clients, nos services et les améliorer, y compris les données à caractère personnel de tiers qui nous sont fournies ou transmises pour le compte de nos clients, par exemple le traitement des informations d'identification et des informations générales dans le cadre de notre processus d'enregistrement, de financement et d'administration ;
- pour vous fournir notre site web et l'améliorer ;
- pour respecter nos obligations légales, y compris l'exercice, l'application et la défense de droits légaux.

Finalités du traitement des données

Nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités susmentionnées sur la base des principes suivants :

- pour remplir nos obligations contractuelles, par exemple dans le cadre de l'utilisation de la salle d'escalade et de bloc ou d'autres services ;
- pour respecter les obligations légales ;

- pour exercer, faire valoir ou défendre des droits légaux ;
- pour la sauvegarde d'intérêts légitimes, y compris les intérêts susmentionnés ;
- et/ou sur la base d'un consentement.

Collecte de données lors de la visite de notre site web

Lorsque vous visitez notre site web, nous enregistrons automatiquement et pour une durée limitée des fichiers journaux et des informations sur votre appareil. Ces informations comprennent, entre autres, des détails sur votre utilisation de notre site web, votre adresse IP, vos données d'accès et des informations sur le matériel et les logiciels, des informations sur l'appareil et d'autres informations similaires. Nous traitons ces données afin de pouvoir exploiter et améliorer nos sites web.

Boutique en ligne / location de casiers sur notre site web

Vous pouvez vous inscrire ou vous connecter sur notre site web afin d'acheter des bons pour nos services. Les informations obligatoires demandées lors de l'inscription (nom, prénom, adresse de livraison et de facturation, moyen de paiement, etc.) doivent être fournies dans leur intégralité, sinon l'inscription sera refusée.

Participation à des cours / événements / compétitions

Si vous participez à l'un de nos cours / événements / compétitions, nous collectons des données personnelles (telles que nom, prénom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, photos, vidéos, coordonnées bancaires et, pour les offres Jeunesse et Sport, le numéro AVS) afin d'organiser et de mener à bien l'événement et, le cas échéant, de vous envoyer des informations supplémentaires par la suite. Il se peut que vous soyez photographié-e ou filmé-e par nos soins lors de ces manifestations et que nous publions ces images en interne ou en externe. La base juridique de ce traitement de données est l'exécution du contrat, la sauvegarde de nos intérêts légitimes ou votre consentement.

Collecte de données en cas d'accidents ou d'incidents

En cas d'accident, nous collectons les données personnelles de la personne accidentée, des témoins et/ou des personnes impliquées à l'aide d'un formulaire d'accident interne. Il s'agit notamment d'informations telles que les coordonnées, l'âge et le sexe, le lieu, l'heure, la formation, l'activité, la cause, les blessures, etc. Certaines données sont réutilisées de manière anonyme pour les statistiques nationales sur les accidents dans les salles d'escalade et de bloc. Nous traitons ces données afin d'améliorer la sécurité dans la salle et de pouvoir contacter les personnes concernées et impliquées.

Transmission des données

Nous pouvons transmettre vos données personnelles à des tiers de confiance, notamment :

- les fournisseurs auxquels nous sous-traitons certains services d'assistance ;
- des prestataires de services informatiques ;
- des comptables ;
- des tiers qui interviennent dans le cadre des services que nous proposons à nos clients avec leur accord préalable, par exemple d'autres centres sportifs et
- des tiers impliqués dans l'organisation ou la gestion d'événements.

Aux fins énoncées dans la présente déclaration et dans la mesure où cela est nécessaire, nous pouvons divulguer des données à caractère personnel aux tribunaux, aux autorités de contrôle, aux autorités gouvernementales et aux autorités chargées de l'application de la loi. Nous sommes également autorisés à divulguer vos données à caractère personnel afin de nous conformer aux exigences légales.

Transfert de données à l'étranger

Dans notre domaine de responsabilité, nous traitons vos données personnelles uniquement en Suisse et au sein de l'Union européenne (UE). Nous pouvons toutefois également transférer vos données personnelles à des destinataires à l'étranger, y compris dans des pays qui n'offrent pas le même niveau de protection que le droit suisse. Cela se fait après une évaluation préalable des risques et au moyen de garanties (par exemple, les clauses contractuelles types de l'UE) ou sur la base du consentement explicite de la personne concernée ou si un tel transfert est nécessaire pour l'exécution d'un contrat avec la ou les personnes concernées, pour le traitement ou l'exécution d'un contrat dans l'intérêt de la ou des personnes concernées ou pour faire valoir, l'exercice ou la défense de droits légaux.

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre diverses mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute utilisation, divulgation, modification ou destruction non autorisées.

Pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission de données confidentielles, notre site web dispose d'un cryptage SSL ou TLS. Vous pouvez le reconnaître grâce au symbole du cadenas dans la barre de navigation.

Réseaux sociaux

Plugin YouTube

Des plugins YouTube sont intégrés à notre site web. Le fournisseur est YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis. Vous pouvez reconnaître les plugins YouTube grâce au logo correspondant sur notre site web. Le plugin YouTube établit une connexion avec les serveurs YouTube. Le serveur YouTube est alors informé des pages que vous avez consultées. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube peut attribuer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte d'utilisateur et d'utilisatrice YouTube. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de YouTube à l'adresse <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Plugin Facebook

Des plugins Facebook sont intégrés à notre site web. Le fournisseur est Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, Californie 94025, États-Unis. Vous pouvez reconnaître les plugins Facebook grâce au logo Facebook sur notre site web. Vous trouverez un aperçu des plugins Facebook à l'adresse <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Lorsque vous visitez notre site Web, le plugin établit une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Facebook. Facebook reçoit ainsi l'information que vous avez visité notre site Web avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton « J'aime » de Facebook alors que vous êtes connecté à votre compte Facebook, vous pouvez relier le contenu de nos pages à votre profil Facebook. Facebook peut ainsi attribuer la visite de nos pages à votre d'utilisateur ou d'utilisatrice. Nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Facebook. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook puisse attribuer la visite de notre site web à votre compte utilisateur Facebook, veuillez vous déconnecter de votre compte d'utilisateur et d'utilisatrice Facebook.

Plugin Instagram

Des plugins Instagram sont intégrés à notre site web. Le fournisseur est Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis. Si vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez associer le contenu de notre site web à votre profil Instagram en cliquant sur le bouton Instagram. Instagram peut ainsi associer votre visite sur notre site web à votre compte d'utilisateur ou d'utilisatrice. Nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Instagram. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité d'Instagram à l'adresse <https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Plugin LinkedIn

Des plugins LinkedIn sont intégrés à notre site web. Le fournisseur est LinkedIn

Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Vous pouvez reconnaître les plugins LinkedIn grâce au logo correspondant sur notre site web. Chaque fois que vous consultez notre site web, une connexion aux serveurs LinkedIn est établie. LinkedIn est informé que vous avez consulté notre site web avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le logo LinkedIn sur notre site web et que vous êtes connecté à votre compte LinkedIn, LinkedIn peut associer votre visite sur notre site web à votre compte d'utilisateur et d'utilisatrice. Nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par LinkedIn. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de LinkedIn à l'adresse <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Plugin X

Notre site web intègre des fonctionnalités du service Twitter. Ces fonctionnalités sont proposées par Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, États-Unis. En utilisant Twitter et la fonction « Re-Tweet », les sites web que vous visitez sont liés à votre compte Twitter et communiqués à d'autres utilisateurs. Des données telles que l'adresse IP, le type de navigateur, les domaines consultés, les pages visitées, l'opérateur mobile, les identifiants des appareils et des applications et les termes de recherche sont notamment transmis à Twitter.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Twitter. En raison de la mise à jour continue de la politique de confidentialité

de Twitter, nous vous renvoyons à la version la plus récente disponible à l'adresse (<http://twitter.com/privacy>).

Vous pouvez modifier vos paramètres de confidentialité sur Twitter dans les paramètres de votre compte à l'adresse <http://twitter.com/account/settings>. Pour toute question, veuillez contacter privacy@twitter.com

Google Maps

Notre site web utilise le service de cartographie Google Maps via une interface de programmation (API). Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Si vous utilisez les fonctions de Google Maps, votre adresse IP est enregistrée par Google et généralement transmise à un serveur de Google aux États-Unis. Nous n'avons aucune influence sur ce transfert de données. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Google (<https://www.google.de/intl.de/policies/privacy>).

Durée de conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à conserver des données à caractère personnel, par exemple pour faire valoir ou défendre des droits, à des fins d'archivage et pour garantir la sécurité informatique. Nous conservons également vos données personnelles tant qu'elles sont soumises à une obligation légale de conservation.

Droits de la personne concernée

Vous avez le droit de demander des informations sur les données à caractère personnel que nous avons enregistrées à votre sujet et sur la manière dont nous les avons traitées, ainsi que d'exiger une copie de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également faire rectifier ou supprimer vos données, limiter le traitement de ces données et vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également retirer votre consentement. Veuillez noter que même après avoir retiré votre consentement, nous pouvons être en mesure de continuer à traiter vos données à caractère personnel dans la mesure où cela est requis ou autorisé par la loi. Vous pouvez également déposer une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, en tant qu'autorité de contrôle compétente.

Coordonnées

Veillez adresser toutes vos demandes, questions ou remarques concernant le traitement de vos données personnelles par e-mail à kontakt@obloc.ch ou par courrier postal à o'bloc AG, Forelstrasse 11, 3072 Ostermundigen.

Modifications de la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour en juin 2023. Nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment sans préavis afin de tenir compte de l'évolution des exigences légales ou de nos pratiques en matière de traitement des données. Toute modification sera intégrée dans une nouvelle version de la déclaration de confidentialité, qui sera publiée sur notre site web et entrera en vigueur dès sa publication.